

항공교통이용자 피해구제 신청서

항공사업법 제 61 조 및 동법 시행규칙 제 64 조에 따라, 귀하는 버진 애틀랜틱 고객에 대한 전보배상의 범주에 해당할 수 있습니다. 피해구제를 신청하기 위해선 아래 양식을 이용하십시오.

버진 애틀랜틱이 기상 악화, 예견하지 못하였으나 필요한 안전 정비, 천재지변 또는 항공기의 접속관계와 같은 불가항력적인 상황으로 인해 피해가 발생하였음을 증명할 수 있는 경우에는 구제가 불가능할 수도 있습니다.

버진 애틀랜틱은 신청서 접수일로부터 14 일 이내에, 또는 번역이나 추가 조사에 시간이 더 필요한 경우에는 60 일 이내에 신청을 처리할 것입니다.

귀하는 진행경과를 통보 받을 방법(전화, 이메일 또는 우편)을 선택할 수 있습니다.

귀하가 당사 결정에 대하여 재검토를 원할 경우 그 의사를 당사에 알려주시면 귀하의 사례를 다시 살펴보겠습니다. 귀하의 요청이 있을 경우, 당사는 한국소비자원에 사안을 이송할 수도 있습니다.

피해구제 신청서 송부:

우편주소:	홈페이지 :	전화	방문
버진 애틀랜틱 고객관리부 서울특별시 종로구 종로 1 길 50, 2 층	영어로 문의하시려면 여기의 웹 양식을 이용하십시오. 한국어로 문의하시려면 customer.care@fly.virgin.com 으로 이메일을 보내주시기 바랍니다.	전화번호: 080-822- 0225	버진 애틀랜틱 인천공항 사무실

한국어로 이메일을 보내거나 버진 애틀랜틱 사무소를 방문하는 경우 이용할 신청서 양식

성명 (이름/성)	
주 소	
연락처 이메일	
예약 번호	
항공편 번호 일자 출발지 도착지(필요시 반복)	
버진 애틀랜틱 플라잉 클럽 번호(해당되는 경우)	

피해 유형(해당되는 경우 모두 체크):

- ☐ 당사의 통제 범위 내에서 발생한 항공편의 지연 또는 취소
- ☐ 위탁 수하물의 분실 또는 파손
- ☐ 초과 판매된 항공편으로 인한 탑승 거부
- ☐ 취소 항공편에 대한 환불 지연
- ☐ 탑승구 또는 항공편 번호 등 관련 정보 미제공으로 인한 탑승 불가
- ☐ 당사의 과실로 인한 플라잉 클럽 포인트의 누락
- ☐ 적절한 사전 고지 없이 플라잉 클럽 포인트 소멸
- ☐ 「교통약자의 이동편의 증진법」 제 2 조 제 7 호에 따른 이동편의시설의 미설치로 인한 항공기의 탑승 장애

피해내역:

선호하는 의사소통 방법:

☐ 전화 ☐ 이메일 ☐ 우편

본인은 항공사업법 제 61 조 및 동법 시행규칙 제 64 조에 근거하여 피해구제를 신청합니다.

신청인 서명: _____

일자: _____

(버진 애틀랜틱용)

본인은 항공사업법 제 61 조 및 동법 시행규칙 제 64 조에 근거하여 본 피해구제 신청서를 접수하였음을 확인합니다.

직원 성명: _____

직책: _____

일자: _____