

대한민국 부속서

귀하가 대한민국에 거주하거나 대한민국 내에서 당사의 서비스를 이용하거나 접속하는 경우, 본 부속서가 적용됩니다. 본 대한민국 부속서에 명시된 내용은 개인정보 처리방침에 명시된 내용에 추가로 적용됩니다. 개인정보 처리방침의 내용과 본 대한민국 부속서의 내용이 충돌하거나 불일치하는 경우에는 본 대한민국 부속서의 내용이 우선합니다.

1. 수집하는 개인정보 항목

1) 일반 개인정보

A) 동의 없이 처리되는 개인정보 항목

법적 근거	수집 항목
개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호 (계약의 체결 및 이행을 위한 필요)	● 당사와 체결하신 서비스 관련 정보: 여행 일정, 출발지 및 도착지, 기타 예약 정보, 연결편 지원 요청, 공항 이동수단 예약, 투어나 체험·관광 상품 예약 정보 등 관련된 후속 여행 정보(해당되는 경우), 수하물 관련 요구사항, 업그레이드 정보, 체크인 일시, 라운지 이용 내역, 좌석 선호도, 식사 선호도(특별 식이요구사항 포함), 당사로부터 필요한 특별 지원 요청사항, 그 외 여행 또는 기타 예약된 서비스를 제공하기 위해 필요한 모든 관련 정보. 또한 숙박, 휴가, 패키지 상품에 대한 정보도 수집됩니다. ● 금융 정보: 웹사이트를 통해 항공권, 호텔 또는 기타 상품을 예약하거나, Retail Therapy 온라인 스토어 또는 전화, 오프라인 매장에서 상품을 구매하는 경우, 청구지 주소, 신용/직불카드 정보, 은행 계좌 정보 등 결제 정보가 포함됩니다. ● 거래 데이터: 웹사이트에서 이루어진 거래 내역(일시, 결제 금액, 기타 관련 세부정보 포함). ● 당사 또는 당사 파트너와의 상호작용 정보: 문의, 의견, 불만, 피드백 제출(이메일, 웹사이트, 전화 또는 구두), 소셜미디어를 통한 연락 등 당사 및 당사 임직원과의 상호작용 또는 대화, 당사가 주최하는 행사 참석, 웹사이트 또는 제품·서비스 이용을 기반으로 한 선호도 및 속성 정보 등. 또한, 당사는 귀하가 당사의 제휴사 및 그들의 비즈니스 제공 서비스를 이용하거나 상호작용하는 과정에서 나타나는 귀하의 선호도나 행동과 관련된 세부 정보를 수집합니다. ● 당사 시스템 및 서비스 이용 정보: 당사 웹사이트, 앱, 콜

	센터, 매장, Wi-Fi, 라운지, 항공기, 소셜미디어 페이지 이용 방식에 관한 세부정보(자세한 내용은 아래 “웹사이트, 앱 및 쿠키” 항목 참조). ● 비상연락처 정보: 예약 시 비상연락처(이름, 전화번호, 이메일, 주소)를 요청합니다. ● 반려동물 관련 정보: 화물 서비스(동반 반려동물 포함)를 통한 반려동물 운송을 요청하는 경우, 연락처(이름, 주소, 전화번호, 이메일), 탑승객 정보(대표 탑승객 이름, 예약번호, 항공편명, 항공편일자 또는 예정일, 노선, 국적), 반려동물 화물 예약 정보(항공화물 운송장 번호, 반려동물 수 및 종류, 이름), 반려동물의 세부 정보(품종, 이름, 체중 등) 및 운송 케이지 정보가 수집됩니다. ● 사망자 관련 정보: 화물 서비스를 통해 유해를 운송하는 경우, 사망진단서에 기재된 이름, 생년월일 및 출생지, 연령, 성별, 사망일시 및 장소, 사망 원인, 직업, 신고인 서명·설명·주소 등 정보를 수집합니다. ● 채용 지원 정보: 당사 입사 지원 시 제출한 이력서, 경력, 학력, 자격사항, 기술, 수행 프로젝트, 추천인, 취업 자격 증빙서류, 사회보장번호, 현재 급여수준(복리후생 포함), 지원 직무 및 기타 유사한 정보를 수집합니다.
개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 4 호 (계약의 체결 및 이행을 위한 필요)	● 귀하에 대한 정보: 이름, 이메일 주소, 주소, 전화번호, 생년월일, 로열티 멤버십 정보, Flying Club 및 상용 고객 프로그램 회원 정보, Flying Club 등급 상태, 결제 정보, 식사 선호도, 언어 관련 요구사항, 여행 목적(예: 결혼식, 생일, 기념일 등), 특별 식이요구사항 및 기타 비행 또는 라운지 이용 선호도, 여권 발급국가 및 여권 또는 신분증의 만료일. 화물 서비스(Cargo Services)를 이용하는 기업 고객(B2B 고객)의 경우, 직책 및 근무처 정보도 포함될 수 있습니다. 호텔 또는 패키지 휴가 상품을 예약하는 경우, 객실 선호도 및 여행 일정 정보도 포함됩니다.

B) 동의하에 처리되는 개인정보 항목

법적 근거	수집 항목
개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호 (정보주체의	● 귀하에 대한 정보: 이름, 이메일 주소, 주소, 전화번호, 생년월일, 로열티 멤버십 정보, Flying Club 및 상용 고객 프로그램 회원 정보, Flying Club 등급 상태, 여행 목적(예: 결혼

동의) — 직접 마케팅과 관련된 경우	식, 생일, 기념일 등). ● 분석 정보: 귀하로부터 수집한 정보, 귀하에 대해 당사가 생성한 정보, 또는 당사나 파트너로부터 적법하게 제공받은 정보를 기반으로 한 분석 결과. ● 당사와 체결한 서비스 관련 정보: 여행 일정, 출발지 및 도착지, 기타 예약 정보, 연결편 지원 요청, 공항 이동수단 예약, 투어나 체험·관광 상품 예약 정보 등 관련된 후속 여행 정보(해당되는 경우), 수하물 관련 요구사항, 업그레이드 정보, 체크인 일시, 라운지 이용 내역, 좌석 선호도, 식사 선호도(특별 식이요구사항 포함), 당사로부터 필요한 특별 지원 요청사항, 그 외 여행 또는 기타 예약된 서비스를 제공하기 위해 필요한 모든 관련 정보. 또한 숙박, 휴가, 패키지 상품에 대한 정보도 수집됩니다.
----------------------	---

2) 고유식별정보

법적 근거	수집 항목
개인정보보호법 제 24 조 제 1 항 제 1 호(동의), 제 2 호(법령에 근거하거나 법령에 따라 허용된 경우)	여권번호, 주민등록번호, 그리고 해당되는 경우 운전면허번호 및 외국인등록번호 채용 면접에 참석하는 경우, 신분증 사본, 사회보장번호(국민보험번호), 그리고 주소지 증명서를 제출받을 수 있습니다.

3) 민감정보

법적 근거	수집 항목
개인정보보호법 제 23 조 제 1 항 제 1 호(동의), 제 2 호(법령에 근거하거나 법령에 따라 허용된 경우)	● 건강 정보: 예를 들어, 비행 중 또는 공항이나 휴가 중 특별한 지원이 필요한 경우, 비행 적합성 판단을 위한 경우, 또는 특정 질환이나 음식 알레르기 등과 관련된 특별 식사 선호를 지정한 경우. ● 성별 ● 종교 정보: 예를 들어, 코셔(Kosher) 또는 할랄(Halal) 식사와 같이 특정 종교를 나타내는 식사 선호를 지정한 경우. ● 다양성 및 평등기회 관련 기록을 위한 목적으로 인종, 민족, 종교적 또는 철학적 신념, 성적 지향. ● 건강 정보(귀하가 직원인 경우): 면접 진행 또는 근무 환경 내 접근 및 지원을 위한 필요에 따라 수집되는 경우.

	● 생체정보: 당사 체크인 키오스크 및 탑승구에서 신규 기술 테스트를 위한 목적으로 수집하는 사진 형태의 생체정보. ● 범죄경력 정보: 당사와의 근무를 위해 필요한 배경조사 수행 목적.
--	--

2. 개인정보의 제공

당사는 귀하의 동의가 있거나 관련 법령에 따라 허용되거나 요구되는 경우를 제외하고는 귀하의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 제3자 제공의 당사 현재 현황에 대한 세부 내용은 아래 표를 참조하시기 바랍니다. 귀하는 개인정보 처리방침 **제10조(귀하의 권리)**에 따라 개인정보 제공을 거부할 수 있습니다. 다만, 이 경우 일부 서비스 이용이 제한될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

개인정보 제공받는 자	법적 근거	제공받는 자의 이용 목적	제공되는 개인정보 항목	제공받는 자의 보유 및 이용 기간
일반 판매대리점 (추후 지정 예정)	계약의 체결 및 이행을 위한 필요	귀하를 대신하여 당사와 항공권권 및 휴가 상품 예약 진행	이름 및 연락처 등 귀하에 대한 정보, 당사와 체결한 서비스 관련 정보(구매한 항공권 편 또는 휴가 상품의 세부사항 등)	관련 법령에 따른 보유 기간

3. 개인정보 처리의 위탁

서비스를 효율적으로 제공하기 위하여, 당사는 일부 개인정보 처리 업무를 제3의 서비스 제공업체에 위탁하고 있습니다. 이러한 위탁계약을 체결할 때에는 위탁업무의 범위를 초과한 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치 의무, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 감독 및 관리, 손해배상 책임 등을 계약서나 기타 서면에 명시합니다. 또한, 당사는 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하도록 정기적으로 점검 및 감독을 실시합니다. 개인정보의 국외 위탁이 포함되는 경우에는 제4조(개인정보의 국외 수집 및 이전)를 참조하시기 바랍니다.

수탁자	위탁업무
판매대리점(추후 지정 예정)	당사를 대신하여 항공권권 및 부가서비스 판매

지상조업 / 감독 및 지원 서비스 제공업체(추후 지정 예정)	지상조업 서비스 및 관련 감독·지원 서비스 제공
화물 운송 관련 물류 서비스 제공업체(추후 지정 예정)	항공화물 운송과 관련된 물류 서비스 제공
화물 서비스 제공업체(추후 지정 예정)	항공화물의 운송 및 배송 관련 서비스 제공
기내식 서비스 제공업체(추후 지정 예정)	식이요구사항 관련 정보 처리를 포함한 승객 기내식 제공
보안 서비스 제공업체(추후 지정 예정)	항공편 보안 서비스 제공

4. 개인정보의 국외 수집 및 이전

당사는 영국에서 귀하의 개인정보를 수집 및 처리합니다.

당사는 귀하의 동의가 있거나, 위탁 또는 보관 등의 목적을 포함하여 귀하와의 계약 이행을 위하여 필요한 경우, 귀하의 개인정보를 국외로 이전할 수 있습니다. 개인정보의 국외 이전 현황에 대한 세부 내용은 아래 표를 참조하시기 바랍니다. 귀하는 본 개인정보처리방침 제10조(귀하의 권리)에 따라 이러한 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 이 경우 일부 서비스 이용이 제한될 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

수탁자	법적 근거	이전되는 개인정보 항목	이전 국가	이전 시기 및 방법	수탁자가 개인정보를 이용하는 목적	보유 기간
Tourvest Duty Free (UK) Limited	계약 이행	이름, 주소, 전화번호, 구매한 상품 내역 등 연락처 정보	영국	면세품 구매 시 온라인 전송	고객의 면세품 구매 제공	2년
Omnevo GmbH	계약 이행	당사 시스템 및 서비스 이용 내역, 본인 관련 정보, 신원 확인 서류/정보, 면세품 구매 내역	독일	Retail Therapy 웹사이트 이용 및 면세품 구매 시 온라인 전송	Retail Therapy 웹사이트 운영 및 온라인 면세품 구매 지원	2년
Delta Air Lines, Inc.	계약 이행	본인 관련 정보, 신원 확인 서류/정보, 예약/서비스 관련	영국 및 미국	고객이 VA/예약과 관련해 접촉할 때	고객에게 항공권 판매 지원	관련 법률에 따름

		정보, 금융정보 및 거래 데이터		온라인 전송		
MedAire, Inc.	중대한 이익(생명·신체의 보호)	사고 발생 시 또는 비행 전 '탑승 적합 (fit to fly)' 확인 과정에서 승객 건강 정보. 일반적으로 승객이 MedAir와 직접 통화. 이름 / 건강 상태.	영국	사고 또는 건강 점검 시 전자 전송	비행 중 응급 상황 발생 시 의료 지원 제공	관련 법률에 따름
Personal MedSystems GmbH (CardioSecure)	중대한 이익(생명·신체의 보호)	비행 중 응급상황 시 ECG(심전도) 측정용 정보 - 승객의 이름, 주소, 좌석번호는 포함되지 않음	독일(주 서버) 및 핀란드(백업 서버)	사고 발생 시 전송	비행 중 응급 상황 발생 시 의료 지원 제공	10년
Tata Consultancy Services	계약 이행	본인 관련 정보, 신원 확인 서류/정보, 예약/서비스 관련 정보, 금융정보 및 거래 데이터	세계 각지	당사 IT 네트워크 내 온라인 전송 및 디지털 인터페이스	IT 지원 및 컨설팅 서비스 제공	관련 법률에 따름
Virgin Red Limited (이메일: membersupport@virgin.com)	계약 이행	계정 등록 시 제공된 정보 및 온라인 프로필 수정사항, 로열티 포인트 적립 및 사용 내역	영국	로열티 계정 생성 및 예약 시 온라인 전송	Flying Club 및 Virgin Red 로열티 프로그램 가입 및 정보 갱신, 포인트 정산	로열티 회원 자격 유지 기간 및 계정 내 포인트 존재 기간 동안
Alteryx, Inc.	계약 이행	적립된 포인트 및 로열티 계정번호를 포함한 로열티 계정 정보, 예약 정보 (예약번호 및 PNR 포함)	아일랜드	예약 시 온라인 전송	로열티 포인트 정산	1년
Genesys Europe B.V.	계약 이행	개인 정보, 이용자가 당사와 체결한 서비스 관련 정보, 금융정보	네덜란드/영국	커뮤니케이션 또는 통화 생성 시 온라인 전송	고객센터 지원 서비스 제공 (통화 및 메시지 포함)	고객 통화 및 메시지는 12개월간

						보관, 기타 데이터는 계약 종료 시 삭제
Salesforce UK Limited	계약 이행	상용고객번호, 여권, 국적, 성, 직위, 이름, 인사말, 성별, 국적, 여권번호, PNR 예약번호, 생년월일, 전화번호, 국적, 휴대전화, 이메일	영국	관계 유지 기간 동안 온라인 전송	판매, 프로모션, 계약, 마케팅 커뮤니케이션, 고객 서비스	3년
마케팅 대행사 및 광고 공급자 / 네트워크(프로모션 및 이벤트 운영 제3자 포함)	동의	이름, 이메일, 주소, 전화번호, 관심사 및 선호도 정보 등 연락처 정보	제3자 별로 상이	관계 유지 기간 동안 온라인 전송	마케팅 또는 리서치 캠페인 관리	12개월
Virgin Group 계열사, 제휴 항공사, Virgin Red Limited 및 로열티 파트너	계약 이행 / 동의	이름, 이메일, 주소, 전화번호 등 연락처 정보 및 로열티 멤버십 정보(회원번호, Flying Club 세부정보 및 포인트 내역 포함)	영국 및 제휴 항공사로 로열티 파트너가 운영하는 기타 국가	예약 후 온라인 전송	당사는 귀하가 관심 있을 수 있는 상품, 서비스 및 제안에 대해 제휴사로부터 연락받는 것에 동의한 경우, 귀하의 정보를 Flying Club 제휴사와 공유합니다. 또한 귀하에게 관련 서비스를 제공·관리하고, 통계 분석 및 시장 조사를 수행하며,	관련 제3자에 의해 결정됨

					Flying Club 및/또는 Flying Co 프로그램을 을 통해 제공 되는 로열티 혜택(예: Virgin Points를 귀하 의 Flying Club 계정에 적립)을 이용 할 수 있도록 하기 위해 귀 하의 Flying Club 정보를 공유합니다.	
사기 탐지 기관	계약 이 행	이름, 이메일, 주소, 전화번호, 거래내역	제3자 별로 상이	온라인 전송	사기 행위의 예방 및 식별	관련 법 률에 따 름
SkyTeam Airline Alliance Manage ment Coöperati e U.A.	계약 이 행	이름, 주소, 이메일 을 포함한 연락처 정보; 상용고객 세 부정보, 멤버십 번 호 및 포인트 정보 를 포함한 로열티 계정 정보; 항공편 세부정보, 티켓 정 보 및 PNR을 포함 한 예약 정보.	네덜란 드	예약 후 온라 인 전송	승객에게 원활 한 여행 경험 제공	관련 항 공사에 의해 결 정됨
여행사, 투어 운영 자, 화물 예약 대리 점 등 귀 하를 대신 해 예약한 제3자	계약 이 행	신원 확인 서류/정 보, 귀하가 당사에 요청한 서비스 관 련 정보	해당 제3자 가 소 재한 국가	예약 후 온라 인 전송	여행사로부터 수신된 정보 관리	관련 제 3자에 의해 결 정됨
귀하의 예 약 및 기 타 서비스 를 제공하 기 위해	계약 이 행	신원 확인 서류/정 보, 귀하가 당사에 요청한 서비스 관 련 정보	해당 제3자 가 소 재한 국가	해당 서비스 또는 여행 일 정 예약 후 온라인 전송	귀하가 요청한 서비스 및 여 행 일정 제공	관련 제 3자에 의해 결 정됨

당사와 협력하며, 여행 일정의 일부를 수행하는 제3자 공급자들(예: 항공사, 여행사, 운송회사, 관광 프로그램 제공 업체, 보험회사, 렌터카 회사, 크루즈 대리점, 공동 운항 제휴사 등).						
공항, 세관, 출입국관리 및 기타 규제/정부 기관	법적 요구사항 준수	도착 시 제시해야 하는 여권에 포함된 기본 정보를 포함하는 사전 탑승자 정보(자세한 내용은 여기를 참조).	해당 기관이 소재한 국가	예약 후 온라인 전송	대부분의 여행지에서는 해당 국가의 출입국관리 당국에 귀하의 '사전 탑승자 정보 (Advance Passenger Information)'를 제공해야 합니다. 또한 미국을 비롯한 일부 국가나 항공편이 상공을 통과하는 국가의 법률에 따라, 귀하와 귀하의 여행 일정에 관한 추가적인 사전 정보를 제공해	관련 제3자에 의해 결정됨

					야 할 수도 있습니다. 당사는 법적으로 요구되는 경우 이러한 정보를 제공합니다. 아울러, 화물 운송과 관련된 개인정보는 출발지 및/또는 도착지 국가의 세관 또는 기타 정부·규제 기관에 제공될 수 있습니다.	
선택한 제3자 (마케팅 목적 정보 제공에 동의한 경우)	동의	이름, 이메일, 주소, 전화번호 등 연락처 정보	해당 제3자가 소재한 국가	제3자 마케팅 동의 시 온라인 전송	제3자가 귀하가 요청한 직접 마케팅을 발송할 수 있도록 함	고객이 동의를 철회할 때까지
당사의 잠재적 사업 인수자 또는 사업 승계자	동의	본 개인정보처리방침에 명시된 당사가 수집한 모든 개인정보	해당 인수자 또는 승계자가 소재한 국가	잠재적 또는 실제 매각 시 온라인 전송	사업의 재편, 합병, 매각 등의 경우 인수자 또는 승계자에게 귀하의 개인정보가 제공될 수 있으며, 본 개인정보처리방침에 따른 목적에 사용됩니다.	잠재적 매수자가 협상 종료 시 거래에 성공하지 못한 경우, 당사의 사업을 승계하는 자에게는 당사의 표준 보유기간이 계속 적용됩니다.

법원 및 전문 자문 가 (법률 자문가 및 회계사 포 함)	법적 의 무 준수	관련 소송 또는 문 제에 필요한 개인 정보	해당 법원/자 문가가 소재한 국가	언제든 온라 인 전송 가능	당사의 법적 권리 행사시, 직원의 권리· 재산·안전 보 호시 또는 법 에서 해당 정 보의 공개가 허용·또는 요 구되는 경우	관련 법 률에 따 름
Cellpoint Digital	계약 이 행	결제카드 정보(마스 킹 처리된 상태로 저장), 이름, 이메일, 전화번호, IP 주 소	유럽	웹사이트 또 는 앱 결제 페이지 입력 시 즉시 전송	출발 전 항공 편 및 부가 서 비스 요금 결 제 목적	6년
Realex	계약 이 행	결제카드 정보(마스 킹 처리된 상태로 저장), 이름, 이메일, 전화번호, IP 주 소	영국 및 아 일랜드	웹사이트 또 는 앱 결제 페이지 입력 시 또는 고객 센터를 통해 즉시 전송	출발 전 항공 편 및 부가 서 비스 요금 결 제 목적	6년
Nuvei	계약 이 행	결제카드 정보(마스 킹 처리된 상태로 저장), 이름, 이메일, 전화번호	영국 및 네 덜란드	CPD가 결제 처리 및 데이 터 저장하는 Nuvei에 정보 를 제공	출발 전 항공 편 및 부가 서 비스 요금 결 제 목적	6년
Worldpay	계약 이 행	결제카드 정보(마스 킹 처리된 상태로 저장), 이름, 이메일, 전화번호	영국, 아일랜드 및 미국	CPD 및 Realex가 결 제 처리 및 데이터를 저 장하는 Worldpay에 정보를 제공	출발 전 항공 편 및 부가 서 비스 요금 결 제 목적	6년
American Express	계약 이 행	결제카드 정보(마스 킹 처리된 상태로 저장), 이름, 이메일, 전화번호	영국, 아일랜드 및 미국	CPD 및 Realex가 결 제 처리 및 데이터를 저 장하는 AMEX에 정 보를 제공	출발 전 항공 편 및 부가 서 비스 요금 결 제 목적	6년

5. 본 개인정보처리방침의 변경

본 개인정보처리방침은 최신 버전이며, 2025년 10월 15일자로 시행됩니다.

이전 버전의 개인정보처리방침은 아래 링크를 통해 확인할 수 있습니다:

- 개인정보처리방침 (2025.10.02) 하이퍼링크